

Seit über 45 Jahren gibt es unser Familienunternehmen Lofty Zweitfrisuren GmbH mit Stammsitz im Großraum Darmstadt. Wir sind ein führender Versand- und Onlinehandel für hochwertige Perücken und ergänzendem Zubehör, mit angeschlossenen Fachhandel und bundesweitem Hotelverkauf. Perückenvielfalt von Hand erstellt in bester Tradition: Dafür stehen unsere Marken „Lofty - modisch, schick und günstig“, „Degenhardt Haarcollection - hochwertig und elegant“ und „Trendhair – jung, frech und pfiffig“. Mit der Kollektion „Vorsicht-Wild.de“ bieten wir witzige Haarteile und bunte Fun-Perücken für Events und Partyspaß. Unsere „bettina degenhardt - Produkte zum Wohlfühlen“ verwöhnen unsere Kundinnen auf besondere Weise.

Für unser weiteres Wachstum suchen wir - **ab sofort** - für unsere Zentrale **in Rodgau in Teilzeit oder Aushilfe** eine/n

### **Mitarbeiter/in Kundenservice (m/w)**

#### **Ihre Aufgaben sind unter anderem:**

- Übernahme der telefonischen und schriftlichen Kommunikation mit unseren Kunden
- Beantworten und bearbeiten der allgemeinen und komplexen Kundenanfragen, Reklamationen und Krankenkassenabrechnungen
- Kommunikation mit den internen Abteilungen und externen Krankenkassen, damit Kundenanliegen zufriedenstellend gelöst werden

#### **Ihre Qualifikationen:**

- Erfolgreiche Ausbildung im kaufmännischen und/oder im Friseurbereich
- Spaß am Telefonieren, selbst die größte Hektik bringt Sie nicht aus der Ruhe
- Hohes Maß an Eigeninitiative, Selbständigkeit und Termintreue

#### **Haben Sie Interesse an dieser spannenden Aufgabe in unserem Team?**

Als expandierendes Unternehmen bieten wir Ihnen einen sicheren und unbefristeten Arbeitsplatz in einem hochmotiviertem Team. Idealerweise haben Sie erste Erfahrungen im Bereich telefonischen Kundenservice gesammelt. **Gerne geben wir auch Wiedereinsteigern im Berufsleben und älteren Bewerber/innen eine Chance.**

Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angaben Ihrer Gehaltsvorstellungen und des nächstmöglichen Eintrittstermins an [personal@lofty.de](mailto:personal@lofty.de) oder an die nachfolgenden Kontaktdaten.

Lofty Zweitfrisuren GmbH | Henschelstraße 10 | 63110 Rodgau | Frau Jutta Jäger | 06106 - 87 03 26